

介護職員等処遇改善加算に基づく職場環境等要件の提示

当事業所における職場環境改善に向けた取り組みの実施状況（該当項目）について公表いたします。

【令和8年度特例要件に関する誓約と実施について】

当事業所は令和8年度特例要件を満たしており、令和9年3月末までに職場環境等要件に係る所定の取組を着実に実施・継続することを誓約しています。現在実施している主な取組事項は以下の通りです。

実施済みの職場環境等要件一覧

区分	状況	取組内容
入職促進に向けた取組	✓	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
	✓	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	✓	エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等の導入
	✓	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保
両立支援・多様な働き方の推進	✓	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
	✓	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのための具体的な取得目標の設定と、取得状況の定期的な確認・声かけの実施
	✓	有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等による業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消
	✓	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実
腰痛を含む心身の健康管理	✓	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
	✓	職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施
生産性向上のための取組	✓	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備
	✓	現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）の実施
	✓	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減
	✓	介護ソフト（記録、情報共有、請求業務）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン等）の導入
やりがい・働きがいの醸成	✓	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
	✓	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供